

# מינהל בינוי ותשתית – סטטוס ביצוע יעדים ומשימות לשנת 2011

## תוכן עניינים

<u>עמוד</u>	<u>שם האגף:</u>
1	מטה מינהל בינוי ותשתית
5	אגף התנועה
8	אגף דרכים ומאור
11	אגף מבני ציבור
14	יחידת פרויקטים משולבים
17	יחידת התיעול
19	תיאום הנדסי

## סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 מטה מינהל בת"ש

דיווח	סטטוס	מטרה שנתית
מב"צ: הסתיים ומתחיל שלב היישום, תנועה: יסתיים בסוף השנה. דרכים ומאור: צפי סיום בסוף השנה. אבחון מטה המינהל לא תוקצב ב-2012. נכון לרבעון: 2 - 2012 ת.עדכון = 19/06/12	הסתיים לפי התכנון	המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, ללידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה (מוביל - סמונ'ל'ל משאבי אנוש ומינהל)
מתבצע בפועל נכון לרבעון: 2 - 2012 ת.עדכון = 19/06/12	הסתיים לפי התכנון	העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניית לקוח - בערוצי הקשר השונים (מוביל - סמונ'ל'ל תפעול)
נקבעו שני מפגשי הננה: ב- 1/3 וב- 21/3 נכון לרבעון: 2 - 2012 ת.עדכון = 19/06/12	הסתיים לפי התכנון	ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחי' קהילה שכוונתים תוססים ופעילים (מוביל - סמונ'ל'ל תפעול)
במחצית הראשונה של 2012 התקיימו 3 דיונים, לעומת 4 שהתקיימו בכל 2011 נכון לרבעון: 2 - 2012 ת.עדכון = 14/06/12	הסתיים לפי התכנון	קידום היערכות העירייה למצב חירום (מוביל - סמונ'ל'ל תפעול)

סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 מטה מינהל בת"ש

דיווח	סטטוס	מטרה שנתית
<p>באפריל 2012 התקיים תרגול אחד</p> <p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 19/06/12</p>	<p>הסתתים לפי התכנון</p>	<p>ממד כמותי = מספר תרגולי חירום</p> <p>יעד = ביצוע תרגול תקופתי וביקורת תקופתית במכלול הנדסה ובהתאם להנחיות אגף הביטחון</p>
<p>התנדבות במרכז לקשישים (פורים), יום המעשים הטובים (נקיון), יום המעשים הטובים - ארצית חבילות לקראת חג הפסח</p> <p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 20/06/12</p>	<p>הסתתים מעבר לתכנון</p>	<p>ממד כמותי = מס' המפגשים עם מתנדבי המינהל</p> <p>יעד = קיום מפגשים עם מתנדבי המינהל לפחות 2 מפגשים בשנה</p>
<p>במחצית הראשונה של 2012 ארעו 4 תאונות עבודה בלבד, לעומת 13 שארעו בכל 2011</p> <p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 14/06/12</p>	<p>הסתתים מעבר לתכנון</p>	<p>ממד כמותי = תאונות עבודה</p> <p>יעד = כמות תאונות העבודה בשנת 2012 תרד ב-50%</p>
<p>למחצית 2012 היו 76 תאונות נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 19/06/12</p>	<p>הסתתים מעבר לתכנון</p>	<p>ממד כמותי = מס' ימי היעדרות</p> <p>יעד = הקטנת מספר ימי היעדרות עובדים בשל תאונות בעבודה ב - 50%</p>



**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 מטה מינהל בת"ש**

דיווח	סטטוס	מדד כמותי תאור יעד	מטרה שנתית
2 התהליכי מתבצעים ע"פ הנהלים נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 06/06/12	מתקדם לפי התכנון	מדד כמותי = מס' תהליכים שיוטמעו "תאום תכנון" ו"מסירות עבודות תשתית" וביצוע בקרה על יישומם במינהל, ביחידות העירוניות ובתאגידים העירוניים	הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קו"ר – במוקדי השירות וביחידות (מובילה - מנהלת השירות ופנ"צ)

### סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף התנועה

דיווח	סטטוס	מדד כמותי מדידות יעד	מטרה שנתית
עמידה בכ- 50% נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 13/06/12	מתעכב ביחס לתכנון	מדד כמותי = משך הזמן למתן תשובות לתושבים יעד = קיצור המענה לשבועיים ל - 95% מפניות התושבים	הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קיש"ר – במקדי השירות וביחידות (מובילה - מנהלת השירות ופי"צ)
ציון בסקר אחרון 4.0 נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 13/06/12	מתעכב ביחס לתכנון	מדד כמותי = ציון בסקר נמלה יעד = עמידה בזמני התקן ובאיכות בתחזוקה של מערכות התנועה בעיר: רמזורים, גלאים, תמרורים מוארים, סימון כבישים, ותמרור - שמירה על הציון 4.2 בסקר נמל"ה	הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קיש"ר – במקדי השירות וביחידות (מובילה - מנהלת השירות ופי"צ)
כל הרמזורים החדשים מותקנים עם פנסי לד, האמף המשא ומתן עם חברות הרמזורים להורדת מחיר פנסי לד ברמזורים קיימים. נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 14/06/12	מתעכב ביחס לתכנון	מדד כמותי = מספר צמתים עם נורות לד יעד = התקנה של צמתים חדשים עם נורות לד. החלפת נורות ליבון ללד בצמתים קיימים בכפוף לבריקה כלכלית	התייעלות אנרגטית - צמצום צריכת החשמל
ארעה תאונות עבודה אחת אשר גרמה ל - 4 מי היעדרות נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 14/06/12	מתעכב ביחס לתכנון	מדד כמותי = מספר ימי העדרות כתוצאה מתאונות עבודה יעד = שנה ללא תאונות עבודה וללא ימי העדרות	קידום הבטיחות בעבודה והגיהות במינהל
טרם התקבל תקציב ממשרד התחבורה לפרויקט. נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 13/06/12	מתעכב ביחס לתכנון	מדד כמותי = מספר מצלמות התנועה יעד = תוספת כ - 35 מצלמות תנועה המחוברות למרכז בקרת הרמזורים, כבילה ומערך שלילטה	שדרוג מרכז בקרת הרמזורים



**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף התנועה**

דיווח	סטטוס	מטרה שנתית
<p>מדד כמותי תיאור יעד</p>	<p>מדד כמותי = % תוכניות תנועתיות העונות לסטנדרטיים העירוניים יעד = ישום הפרטים הסטנדרטיים בתוכניות התנועה החדשות</p>	<p>סיום הכנת עדכון קובץ פרטים סטנדרטיים עם דגש על שבילי אופיים, בניה ירוקה והרחוב המסחר, והטמעתם</p>
<p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 13/06/12</p>	<p>מתקדם לפי התכנון</p>	<p>שיפור תהליך הרישוי והפיקוח על הבניה - היתרי בניה ואיכלוס (מוביל - מהנדס העיר)</p>
<p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 14/06/12</p>	<p>מתקדם לפי התכנון</p>	<p>שיפור תהליך הרישוי והפיקוח על עבודות תשתית - תיאום הנדסי (מוביל - מנהל מינהל בת"ש)</p>
<p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 13/06/12</p>	<p>מתקדם לפי התכנון</p>	<p>תכנית אב אחת כוללת לתחבורה, המשלבת מכלול אמצעים רלבנטיים, והמתנת עדיפות ברורה להלופות לרכב הפרטי (מוביל - מהנדס העיר)</p>

## סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף דרכים ומאור

דיווח	סטטוס	מדד כמותי תיאור יעד	מטרה שנתית
לא יבוצע סקר נוסף נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 02/07/12	לא יבוצע	מדד כמותי = שביעות רצון עורכי בקשות בשלב תאום תכנון מוקדם (מתוך סקר)  יעד = עלייה לציפון 3.5	שיפור תהליך הרישוי והפיקוח על הבניה - היתרי בניה ואיכלוס (מוביל - מהנדס העיר)
עומד על 5% בהתאם לסקר נמלה, דו"ח תקופתי שלישון ראשון 2012	מתקדם לפי התכנון	מדד כמותי = אחוז הקישון במגמת תשובת החושבים לגבי "לא נעשה דבר" בסקר נמלה יעד = ירידה במגמת תשובת החושבים לגבי "לא נעשה דבר" בסקר נמלה מ 7% ל-5%	הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר – במוקדי השירות וביחידות (מובילה - מנהלת השירות ופי"צ)
נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 30/05/12	מתקדם לפי התכנון	מדד כמותי = מספר הנמכות לניכים  יעד = ביצוע 80 הנמכות לניכים (בהתאם לתקצוב	המשך הנגשת המרחב הציבורי ומוסדות הציבור העירוניים לאנשים עם מגבלות (מוביל - מנהל מינהל בת"ש)
נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 1/06/12	מתקדם לפי התכנון	מדד כמותי = צמצום צריכת החשמל למאור העיר יקטן ב- 1.5 אחוז  יעד = הקטנת צריכת החשמל למאור ב- 1.5 אחוז	התייעלות אנרגטית - צמצום צריכת החשמל
נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 30/05/12	מתקדם לפי התכנון	מדד כמותי = מספר מפגשי ציבור לשנה  יעד = קיום שני מפגשי שיתוף ציבור בפרוייקט ציר יחקר רובע 9	ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה שכנותיים תוססים ופעילים (מוביל - סמנל"ל תפעול)

## סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף דרכים ומאור

דיווח	סטטוס	מטרה שנתית
95% מאחוז הפרוייקטים שבוצעו מעודכנים במערכת GOS נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 1/06/12	מתקדם לפי התכנון	ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים
צפוי להסתיים באוגוסט 2012 נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 20/06/12	מתקדם לפי התכנון	סיום הכנת עדכון קובץ פרטים סטנדרטיים עם דגש על שבילי אופניים, בניה ירוקה והרחוב המסורי, והטמעתו
עד כה תאונה אחת התרחשה בעבודה, ותאונה אחת בדרך הבימה נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 30/05/12	מתקדם לפי התכנון	קידום הבטיחות בעבודה והגיהות במינהל
ביצוע בהתאם לתכנית העבודה נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 30/05/12	מתקדם לפי התכנון	קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנל"ל תפעול)
מתקדם בהתאם לתכנית העבודה נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 30/05/12	מתקדם לפי התכנון	קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנל"ל תפעול)

### סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף דרכים ומאור

דיווח	סטטוס	מדד כמותי מדיאור יעד	מטרה שנתית
<p>יוטמע בחוברת פרטים סטנדרטיים עד סוף 2012 נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 03/07/12</p>	מתקדם לפי התכנון	<p>מדד כמותי = הפקה והטמעת קובץ הנחיות לחברות עירוניות לשימוש בחומרים ממוחזרים בעבודות תשתית בעיר יעד = כתיבת הנחיות והעברתם לאופי ביצוע עבודות תשתית בעיר עד סוף שנת 2012</p>	<p>קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנל"ל תפעול)</p>
<p>הוכנו תרשימים לביצוע פסי האטה נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 30/05/12</p>	מתקדם לפי התכנון	<p>מדד כמותי = שיפור תהליך הרישוי בדגש על תהליך הסדרי תנועה זמניים יעד = ניסוח תהליך עבודה בתחום הסדרי תנועה זמניים</p>	<p>שיפור תהליך הרישוי והפיקוח על עבודות תשתית - תיאום המדיסי (מוביל - מנהל מינהל בת"ש)</p>

## סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף מבני ציבור

דיווח	סטטוס	מטרה שנתית
<p>במחצית הראשונה של שנת 2012 נרשמו 43 ימי העדרות בגין תאונת עבודה אחת.</p> <p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 10/06/12</p>	<p>הסתיים שלא כמתוכנן</p>	<p>קידום הבטיחות בעבודה והגהות במינהל</p>
<p>האגף מבצע את הקמת המעליות בביה"ס נ"ב, יחדיו ודיז'ינר. כמו כן, מקידם האגף את התכנון הראשוני של 7 הפרויקטים הנוספים.</p> <p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 28/05/12</p>	<p>מתקדם לפי התכנון</p>	<p>המשך הנגשת המרחב הציבורי ומוסדות הציבור העירוניים לאנשים עם מוגבלות (מוביל - מנהל מינהל בת"ש)</p>
<p>האגף סיים פרויקט אחד ועת נערכים לקראת ביצוע הפרויקט המדול "הקמת אולם הספורט בבי"ס חסן ערפה".</p> <p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 29/05/12</p>	<p>מתקדם לפי התכנון</p>	<p>המשך העדפה מתקנת ביפו - בדגש על פיתוח תהליכים משמעותיים בנושאי החינוך, הקהילה, התברר והרווחה (מוביל - מנכ"ל המישלמה)</p>
<p>נכון להיום, בתצוין הראשון יותר מ-60% מעובדי האגף השתתפו בימי העיון וקורסים.</p> <p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 28/05/12</p>	<p>מתקדם לפי התכנון</p>	<p>המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, ליכודות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)</p>
		<p>מדד נמותי = מספר ימי העדרות כתוצאה מתאונות עבודה תיאור יעד</p> <p>מדד נמותי = מספר ימי העדרות עקב תאונות עבודה</p> <p>מדד נמותי = מס' מעליות שיוקמו במבני ציבור ברחבי העיר</p> <p>יעד = הקמת 3 מעליות בבתי ספר ברחבי העיר וקידום תכנון ראשוני של 7 מעליות נוספות תוך הקפדה על יישום של הפרטים הסטנדרטיים המעודכנים</p> <p>מדד נמותי = מס' מבני ציבור שיוקמו וישופצו ביפו</p> <p>יעד = ביצוע 4 פרויקטים בבתי ספר ביפו תוך הקפדה על יישום של הפרטים הסטנדרטיים המעודכנים</p> <p>מדד נמותי = אחוז העובדים שיעברו השתלמויות ופעילויות העשרה</p> <p>יעד = שיתוף 100% מהעובדים בימי עיון וקורסים בנושאים שונים (לפחות ביום עיון או קורס אחד בשנה)</p>

### סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף מבני ציבור

דיווח	סטטוס	מטרה שנתית
<p>מדד כמותי מדידת יעדי תיאור יעד</p>	<p>ממד כמותי = מס' פעילויות ליכידות ארגוניות</p> <p>יעד = 9 פעילויות ליכידות ארגוניות מסוגים שונים תוך הקפדה על רמת שביעות הרצון של עובדי האגף</p>	<p>המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, ליכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה (מוביל - סמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל)</p>
<p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 15/05/12</p> <p>האגף מקדם את תכנון וביצוע הפרויקטים בהתאם לתכנית העבודה 2012.</p> <p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 15/05/12</p>	<p>מתקדם לפי התכנון</p> <p>מתקדם לפי התכנון</p>	<p>יצירת אקלים בית ספרי מחייב, לתלמיד, להורה, ולמורה (מוביל) - מנהלת מינהל החינוך)</p>
<p>האגף מקדם את תכנון 3 פרויקטי ה"דגל": הפרויקט המוסף "הקמת אולם הספורט בבי"ס שורשים" נמצא בשלבי ההתארגנות לקראת ביצוע הפרויקט.</p> <p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 29/05/12</p>	<p>מתקדם לפי התכנון</p>	<p>יהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידיים עירוניים, תהליכיים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים</p>

### סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 אגף מבני ציבור

דיווח	סטטוס	מטרה שנתית
<p>האגף מקדם את תכנון הפרויקטים תוך הקפדה על יישום הפרטים הסטנדרטיים במרחב הציבורי.</p> <p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 29/05/12</p>	<p>מתקדם לפי התכנון</p>	<p>מדד נמוטי = אחוז הפרויקטים שתוכננו ויבוצעו תוך הקפדה על יישום הפרטים הסטנדרטיים</p> <p>יעד = כל הפרויקטים בשנת 2012 יתוכננו ויבוצעו על פי קובץ הפרטים הסטנדרטיים למבני ציבור ולבניה ירוקה</p>
<p>בתצוין הראשון השתתפו 7 עובדי האגף בהשתלמות בנושא "בטיחות בסיוור שטח ועבודות פיקוח".</p> <p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 29/05/12</p>	<p>מתקדם לפי התכנון</p>	<p>מדד נמוטי = אחוז העובדים שעברו הכשרה בנושא הבטיחות</p> <p>יעד = שיתוף 100% מהעובדים בקורסים בנושא בטיחות</p>
<p>האגף מקדם את ביצוע הפרויקטים בהתאם לתכנית העבודה 2012.</p> <p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 29/05/12</p>	<p>מתקדם לפי התכנון</p>	<p>מדד נמוטי = מס' מקלטים שישופאו ברחבי העיר</p> <p>יעד = שיפוץ של 10 מקלטים, עבודות איטום ב-10 מקלטים והתקנת מערכות אב"כ ב-3 מקלטים</p>
<p>הפרויקטים נמצאים בשלבי הסיום, לקראת פתיחת שנה"ל תשע"ג (2012).</p> <p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 29/05/12</p>	<p>מתקדם לפי התכנון</p>	<p>מדד נמוטי = מס' פרויקטים "מתחשבים בסביבה" שיוקמו ברחבי העיר</p> <p>יעד = המשך ביצוע 7 פרויקטים לפי העקרונות של בנייה ירוקה והדרישות העירוניות בנושא זה ("קובץ הנחיות לבנייה ירוקה-הנחיות ותנאים לתכנון ויישום בנייה ירוקה"). סיום ביצוע הפרויקטים - לקראת פתיחת שנת הלמודים התשע"ג (2012.09.01).</p>
		<p>קידום הבטיחות בעבודה והגהות במינהל</p> <p>קידום הערכות העירייה למצבי חירום (מוביל - סמונל"ל תפעול)</p> <p>קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמונל"ל תפעול)</p>

### סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 יחידת פרויקטים משולבים

דיווח	סטטוס	מדד נמנתי תיאור יעד	מדד נמנתי = נוהל מוטמע	מטרה שנתית
בשל ראיוגון של מכון הרישוי במינהל הנדסה, הנושא נדחה בשלב זה. נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 15/05/12	לא יבוצע	מדד נמנתי = הסיים הכנת נוהל למתן מענה לבקשות להיתרים/תיקי מידע שהינם בתחום אחריות היחידה והחלטו בעבודת היחידה	מדד נמנתי = ניהול מוטמע	שיפור תהליך הרישוי והפיקוח על תכניה - היתרי בינה ואיכלוס (מוביל - מהנדס העיר)
טרם זומן עובד היחידה לקורס. נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 15/05/12	לא יבוצע	מדד נמנתי = השתתפות עובד אחד של היחידה בקורס הסדרי תנועה זמניים באתרי עבודה עירוניים	מדד נמנתי = תיק מוקדן מוכן	שיפור תהליך הרישוי והפיקוח על עבודות תשתית - תיאום הנדסי (מוביל - מנהל מינהל בת"ש)
רחוב בוגרשוב לא יבוצע השנה נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 15/05/12	מתעכב ביחס לתכנון	יעד = הכנת תיק מוקדן לפרויקט רחוב בוגרשוב עד תחילת הפרויקט	מדד נמנתי = שלבים בביצוע הפרויקט	הטמעת שגרות ניהול ומודרי שירות על פי קט"ר - במוקדי השירות וביחידות (מובילה - מנהלת השירות ופ"צ)
הנהלת העירייה החליטה שלא לבצע את בוגרשוב השנה נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 15/05/12	מתעכב ביחס לתכנון	יעד = תחילת ביצוע רחוב בוגרשוב	מדד נמנתי = אחוז העובדים המשתתפים בפעילויות השונות	קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנל"ל תפעול)
נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 15/05/12	מתקדם לפי התכנון	מדד נמנתי = 100% מהעובדים משתתפים בפעילויות לגיבוש הצוות	מדד נמנתי = אחוז העובדים המשתתפים בפעילויות השונות	המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לימוד ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה (מוביל - סמנל"ל משאבי אנוש ומינהל)

### סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 יחידת פרויקטים משולבים

דיווח	סטטוס	מטרה שנתית
<p>כל הפניות נענו בטווח זמן קצר מ- 14 ימים</p> <p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 15/05/12</p>	מתקדם לפי התכנון	<p>העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניות לקוח – בערוצי הקשר השונים (מוביל - סמנל"ל תפעול)</p>
<p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 15/05/12</p>	מתקדם לפי התכנון	<p>יישום המעבר לעירייה דיגיטלית ולעיר חכמה ( מוביל - סמנל"ל משאבי אנוש ומינהל)</p>
<p>בוצע מפגש אחד בשכונת צמרות איילן, תב"ע 1750 א', בוצע מפגש נוסף בשכונת נופים</p> <p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 15/05/12</p>	מתקדם לפי התכנון	<p>ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים (מוביל - סמנל"ל תפעול)</p>
<p>יישום מתודולוגיה בפרויקט רחוב בוגרשוב</p> <p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 15/05/12</p>	מתקדם לפי התכנון	<p>ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידיים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים</p>
<p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 15/05/12</p>	מתקדם לפי התכנון	<p>סיום הכנת עדכון קובץ פרטים סטנדרטיים עם דגש על שבילי אופניים, בנייה ירוקה והרחבת המסחר, והטמעתם</p>

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 יחידת פרויקטים משולבים**

דיווח	סטטוס	מטרה שנתית
בקירוב תבוצע שכבת אספלט נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 15/05/12	מתקדם לפי התכנון	קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנל"ל תפעול)
בתאריך 20.5.12 ועד 24.5.12 תבוצע שכבת אספלט סופית נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 15/05/12	מתקדם לפי התכנון	קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנל"ל תפעול)
נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 15/05/12	מתקדם לפי התכנון	קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנל"ל תפעול)
נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 15/05/12	מתקדם לפי התכנון	קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנל"ל תפעול)
רחוב בלור-הסתיים ביצוע שביל האופניים. בלוי אשכול - טרם בוצע. בדרך נמיר - בשלבי ביצוע	מתקדם לפי התכנון	תכנית אב אחת כוללת לתחבורה, המשלבת מכלול אמצעים רלבנטיים, והמתנת עדיפות ברורה לחלופות לרכב הפרטי (מוביל - מהנדס העיר)

### סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 יחידת התיעול

דיווח	סטטוס	מדד נמוטי תיאור יעד	מטרה שנתית
<p>במחצית הראשונה של 2012 אחוז העמידה בזמני תקן עמד על 95%</p> <p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 02/07/12</p>	הסתריים מעבר לתכנון	<p>מדד נמוטי = אחוז עמידה בזמני תקן</p> <p>יעד = 95% עמידה בזמני תקן בביצוע אחזקה ותיקון תקלות שבר</p>	<p>קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנל"ל תפעול)</p>
<p>מאז תחילת עונת הרחצה לא דווח על זרימות לים</p> <p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 02/07/12</p>	הסתריים מעבר לתכנון	<p>מדד נמוטי = מספר הזרימות של מי קיץ לנחל הירקון</p> <p>יעד = עד 3 זרימות בשנה</p>	<p>קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנל"ל תפעול)</p>
<p>במחצית הראשונה של 2012 ארעו 9 זרימות.</p> <p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 02/07/12</p>	הסתריים שלא כמתוכנן	<p>מדד נמוטי = מספר תקלות של זרימה ממוצאי התיעול לים ולנחלים</p> <p>יעד = מספר תקלות זרימה ממוצאי התיעול לים ולנחלים לא יעלה על 3 בשנה</p>	<p>קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנל"ל תפעול)</p>
<p>מתעבב. עד"י לא הוחלט סופית על הקמת תחנת במוצא ביארן</p> <p>נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 28/05/12</p>	מתעבב ביחס לתכנון	<p>מדד נמוטי = הקמת תחנת שאיבה למי קיץ</p> <p>יעד = הקמת תחנת שאיבת מי קיץ בביארן (עדיפות 1) ותחנות בטרפון ולח"י (עדיפות 2)</p>	<p>קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנל"ל תפעול)</p>

### סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 יחידת התיעול

דיווח	סטטוס	מדד כמותי מדידה תיאור יעד	מדד כמותי = זמן מענה לפניות יעד = עד 14 יום	מטרה שנתית
היחידה עומדת בזמנים במרבית המענים לפניות האבור. עדיין אין נתונים מפניות האבור	מתקדם לפי התכנון	מדד כמותי = זמן מענה לפניות יעד = עד 14 יום	הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קיש"ר – במקדי השירות וביחידות (מובילתה - מנהלת השירות ופי"צ)	
נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 28/05/12	מתקדם לפי התכנון	מדד כמותי = עדכון תכנית אב לתיעול יעד = תכנית אב מעודכנת לתעול ע"י רשות ניקוד	קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנל"ל תפעול)	
מתקדם ממתוכנן. נערכו מפגשים עם צוותי התכנון באגף תכנון העיר במינהל המנדסה והנתונים שגאספו בשלבי עיבוד.	מתקדם לפי התכנון	מדד כמותי = תכנון ורישוי תחנת שאיבה למי קיץ פארק דרום יעד = גמר תכנון ורישוי להפעלת תחנת שאיבה למי קיץ בפארק דרום	קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנל"ל תפעול)	
נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 02/07/12	מתקדם לפי התכנון	מדד כמותי = תכנון ורישוי תחנת שאיבה למי קיץ פארק דרום יעד = גמר תכנון ורישוי להפעלת תחנת שאיבה למי קיץ בפארק דרום	קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנל"ל תפעול)	
רשות ניקוז ירקון תסדיר את מוצא התעלה. לאחר ההסדרה יבחן מחדש הצורך בהקמת תחנה.	מתקדם לפי התכנון	מדד כמותי = תכנון ורישוי תחנת שאיבה למי קיץ פארק דרום יעד = גמר תכנון ורישוי להפעלת תחנת שאיבה למי קיץ בפארק דרום	קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנל"ל תפעול)	
נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 02/07/12	מתקדם לפי התכנון	מדד כמותי = תכנון ורישוי תחנת שאיבה למי קיץ פארק דרום יעד = גמר תכנון ורישוי להפעלת תחנת שאיבה למי קיץ בפארק דרום	קידום פעולות עירוניות לעידוד קיימות ולשיפור איכות החיים והסביבה במרחב הציבורי (מוביל - סמנל"ל תפעול)	

## סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 מחלקת תיאום הנדסי

דיווח	סטטוס	מטרה שנתית
<p>בסקר שנערך בשנת 2012 קיבלנו ציון ממוצע של 3.91 ו נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 03/06/12</p>	הסתיים מעבר לתכנון	<p>הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קיש"ר – במוקדי השירות וביחידות (מוביל-ה - מנהלת השירות ופי"צ)</p>
<p>במחצית הראשונה של 2012 בוצעו: 1250 סורים בפרייקטים, נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 01/07/12</p>	הסתיים שלא כמתוכנן	<p>שיפור תהליך הרישוי והפיקוח על עבודות תשתית – תיאום הנדסי (מוביל - מנהל מינהל בת"ש)</p>
<p>התהליכים עד"ן בשלבי פיילוט והטמעה. נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 03/06/12</p>	מתעכב ביחס לתכנון	<p>ניהול מושכל של משאבים – פרויקטים, תאגידים עירוניים, תהליכים, מסמכים ומידע, עלויות, ספקים</p>
<p>ההתקדמות קשורה להפעלת הנהלים החדשים במסגרת מנו הרישוי. נכון לרבעון: 2012 - 2 ת.עדכון = 03/06/12</p>	מתעכב ביחס לתכנון	<p>שיפור תהליך הרישוי והפיקוח על הבניה - היתרי בניה ואיכלוס (מוביל - מהנדס העיר)</p>

### סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 מחלקת תיאום הנדסי

דיווח	סטטוס	מטרות	מטרה שנתית
קיימת בעיה בדיאגנוזה על ההתחלות בזמן אמת. נכון לרבעון: 2 - 2012 ת.עדכון = 03/06/12	מתעכב ביחס לתכנון	מדד כמותי מדד כמותי תיאור יעד מדד כמותי = מידע מעודכן על עבודות תשתית	שיפור תהליך הרישוי והפיקוח על עבודות תשתית – תיאום המדסי (מוביל - מנהל מינהל בת"ש)
עונים על 100% בזמן. נכון לרבעון: 2 - 2012 ת.עדכון = 03/06/12	מתקדם לפי התכנון	מדד כמותי = עמידה בל"ז יעד = מתן מענה של 100% בזמני התקן של המוקד	העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניות לקוח – בערוצי הקשר השונים (מוביל - סמנל"ל תפעול)
חוברו משתמשים נוספים למערכת דור ב' ואחוז הבקשות המקוונות עולה באופן משביע ראון. נכון לרבעון: 2 - 2012 ת.עדכון = 03/06/12	מתקדם לפי התכנון	מדד כמותי = אחוז הבקשות המועברות באמצעים מקוונים יעד = 100% מהבקשות יוגשו באופן מקוון ע"י לקוחות מח' תאום הביצוע ההנדסי	יישום המעבר לער"ה דיגיטלית ולער' חכמה ( מוביל - סמנל"ל משאבי אנוש ומינהל)
נכון לרבעון: 2 - 2012 ת.עדכון = 03/06/12	מתקדם לפי התכנון	מדד כמותי = אופניים מופרדים יעד = 100% מהשביילים יבוצעו לפי הפרטים הסטנדרטיים. בפרויקטים החדשים	סיום הכנת עדכון קובץ פרטים סטנדרטיים עם דגש על שבילי אופניים, בנייה יחידה והרחוב המסחרי, והטמעתו

**סטטוס נכון לשנת עבודה: 2012 מחלקת תיאום הנדסי**

דיווח	סטטוס	מטרות שנתיות
<p>בסקר האחרון שנערך בשנת 2012 עלינו לציין 3.6 נכון לרבעון: 2 - 2012 ת.עדכון = 03/06/12</p>	מתקדם לפי התכנון	<p>שיפור תהליך הרישוי והפיקוח על הבניה - היתרי בניה ואילוס (מוביל - מהנדס העיר)</p>
<p>כל בקשות התיאום של הרק"ל מסתיימות בזמן ואף לפני כן! נכון לרבעון: 2 - 2012 ת.עדכון = 03/06/12</p>	מתקדם לפי התכנון	<p>תכנית אב אחת כוללת לתחבורה, המשלבת מכליל אמצעים רלבנטיים, והמתנת עדיפות ברורה לחלופות לרכב הפרטי (מוביל - מהנדס העיר)</p>
<p>מלבד שלמה המלך שלא יבוצע השנה. נכון לרבעון: 2 - 2012 ת.עדכון = 03/06/12</p>	מתקדם לפי התכנון	<p>תכנית אב אחת כוללת לתחבורה, המשלבת מכליל אמצעים רלבנטיים, והמתנת עדיפות ברורה לחלופות לרכב הפרטי (מוביל - מהנדס העיר)</p>